

## 第1条 (本規約)

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、村田機械株式会社（以下、「当社」といいます。）およびその販売会社であるムラテックフロンティア株式会社（以下、「販売会社」といいます。）が、ユーザーに提供する coLAVOworks（以下、「本製品」といいます。）の利用条件について定めるものです。本製品を利用する場合、ユーザーの皆さまには、本規約の内容を十分に理解し、本規約に同意したうえで、本製品をご利用いただくものとします。なお、オプションの coLAVOworks Base 容量追加、ユーザー追加を利用する場合、本規約に加えてオプションサービスに関する利用規約が適用されるものとし、当該オプションサービスに関する利用規約が本規約に優先して適用されるものとします。

## 第2条 (定義)

本規約中に用いられる以下の用語は、以下の意味を有するものとします。

1. 「ユーザー」とは、本製品を利用する者をいいます。
2. 「登録データ」とは、本製品に付帯する機能に入力・保存された各種情報や通信記録その他のユーザーの一切の情報をいい、本製品を通じて当社が提供またはユーザーが取得した情報を含みます。
3. 「個人情報」とは、適用される法令に定める個人情報（個人情報が定義されない場合は個人データ）をいいます。
4. 「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、商標権（これらを受ける権利を含みます）、著作権、ノウハウ、営業秘密、その他のあらゆる知的財産権をいいます。
5. 「本契約」とは、本規約に同意のうえ成立する、当社および販売会社とユーザーの間の本製品の利用に関する契約をいいます。

## 第3条 (本規約の適用)

1. 本規約は、ユーザーと当社および販売会社との間の本製品の利用にかかわる一切の関係に適用されるものとします。
2. ユーザーは、本規約に従って本製品を利用するものとし、本規約に同意し、第5条（本契約の成立）に基づき本契約が成立しない限り、本製品を利用することはできません。ユーザーが本製品の利用を開始した時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 当社および販売会社は本製品に関し、本規約の他、本製品に関する説明書、マニュアル、利用上の注意等（以下、「個別規定」といいます。）を定めることがあります。これら個別規定はその名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約と個別規定が矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

## 第4条 (本規約の変更)

1. 当社は、当社の裁量により、いつでも本規約の内容を変更、または廃止することがあります。なお当社は、本規約を変更、または廃止する場合は、当社が指定するホームページ、およびその他当社が適切と判断する方法により、ユーザーに通知を行うことにします。当該変更は、効力発生時期から効力を生じるものとします。当該変更の効力発生により、本契約の内容は変更後の本規約の内容に従うものとします。
2. ユーザーが本規約の変更後も本製品の利用を継続した場合、ユーザーが変更後の本規約に同意したものとみなします。
3. 当社は前項の変更を行う場合においては、ユーザーおよびその他の第三者の利益を不当に害することがないよう、留意するものとします。

## 第5条 (本契約の成立)

1. 本契約は、本製品の利用を希望する者が当社および販売会社の定める利用申込手続きを完了した時点で成立するものとします。
2. ユーザーは、前項の利用申込の際に、当社および販売会社が指定する情報を提供するものとし、本契約成立後に当該情報に変更が生じた場合には、電子メールその他の方法により、当社に対して情報の変更を通知するものとします。当社および販売会社は、当該通知がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社および販売会社は、自己の判断により、ユーザーの利用申込を承諾しないことができるものとし、かつ、利用申込を承諾しない理由を開示する義務を負わないものとします。

## 第6条 (委託)

当社および販売会社は、自己の裁量により、本製品に付帯する機能の提供または運営に関する業務の全部または一部を、当社および販売会社の指定する第三者（以下、「委託業者」といいます。）に委託すること

ができるものとしします。

#### 第7条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本製品のユーザーIDおよびパスワードを適切に管理するものとしします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. 当社および販売会社は、ユーザーIDおよびパスワードが第三者によって使用されたことによりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとしします。

#### 第8条（個人情報の取り扱い）

1. 当社および販売会社が、本製品の提供に伴いユーザーの個人情報を取得する場合は、当社および販売会社のプライバシー・ポリシーに従って取り扱うものとしします。
2. 当社および販売会社は、本製品のサポートを目的として、委託業者に対して、ユーザーの個人情報を提供する場合があります。

#### 第9条（知的財産権）

本製品を構成するコンテンツ（文字、映像、画像、音声、イラスト、デザイン、商標、ロゴマーク、および掲載する情報を指します。）に関する一切の権利（知的財産権およびその他一切の権利）は、当社または当社に利用許諾した第三者に帰属し、本契約の成立は、本製品の利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

#### 第10条（利用料金および支払い方法）

1. ユーザーは、本製品利用の対価として、別途定められた利用料金を、当社および販売会社が指定する方法により支払うものとしします。
2. ユーザーが利用料金の支払いを遅滞した場合、当社および販売会社は利用料金の支払いが確認できない期間に関して、本製品に付帯する機能の提供を中止することができます。
3. 前項に基づいて本製品に付帯する機能の提供が中止した場合であっても、ユーザーが金銭債務を当社および販売会社に対して支払う義務は有効に存続するものとしします。
4. ユーザーが本条第1項に定める本製品の利用料金の支払いを怠った場合、ユーザーは、当社および販売会社に対し年14.6パーセントの遅延損害金を支払うものとしします。

#### 第11条（禁止事項）

ユーザーは、本製品の利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本製品の内容等、本製品に含まれる知的財産権を侵害する行為
4. 当社および販売会社、他のユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 本製品によって得られた情報を商業的に利用する行為
6. 当社および販売会社の製品の運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的をもって本製品を利用する行為
10. 本製品の他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
11. 他のユーザーに成りすます行為
12. 当社および販売会社が許諾しない本製品上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
13. 当社および販売会社の製品に関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
14. その他、当社および販売会社が不適切と判断する行為

#### 第12条（本製品に付帯する機能の内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本製品に付帯する機能の内容を変更または提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第13条（法令等に基づく開示）

ユーザーは、当社、販売会社または委託業者が、本製品の品質維持の確認、利用状況の確認のために必要最小限の範囲に限り、登録データへのアクセスを行うことに同意するものとします。

### 第14条（登録データの収集）

1. 当社および販売会社は、個人が特定できない状態で、登録データを収集し、当社の管理サーバーで管理します。収集する登録データは以下の通りです。
  - (1) ハードウェア情報（製品シリアル番号、ファームウェアバージョン、SSD 情報など）
  - (2) ストレージ情報（ディスク使用容量、ウイルスチェック状態など）
  - (3) 設定情報
  - (4) ログ情報
2. 当社および販売会社は、収集した登録データを以下の目的で利用します。
  - (1) 製品品質の向上
  - (2) ユーザーへのサポートの提供
3. 当社および販売会社は、ユーザーの事前の同意を得ることなく、収集した登録データを第三者に提供しません。ただし、当社および販売会社は、本条第2項にて定める目的の範囲内において、委託業者に対し、収集した登録データを開示し、利用させることができます。
4. 当社および販売会社による登録データの収集を希望しない場合、ユーザーは本製品の設定画面からいつでも登録データの収集を停止することができます。操作方法に関するお問い合わせは、以下の窓口にて対応いたします。  
ムラテックフロンティア株式会社 インフォメーションセンター  
電話番号：0120-610-917

### 第15条（保証の否認および免責事項）

1. 当社および販売会社は、ユーザーが選択した機械装置・器具類・コンピュータープログラム・通信回線等の組み合わせにより本製品に付帯する機能が常に正しく実行されることについて、何らの保証もせず、一切の責任を負わないものとします。
2. ユーザーは、すべての登録データについて、自己の責任において記録し、保存・管理します。本規約に基づきユーザーから許諾された範囲を除き、当社および販売会社は登録データに関するいかなる権利も取得しません。
3. 当社および販売会社は、ユーザーが本製品の利用に必要な機械装置等を紛失・損壊等したことに伴う、登録データの滅失・毀損・漏洩等により発生するユーザーまたは第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社および販売会社は、本製品に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことについて、ユーザーに対し、何らの保証もせず、一切の責任を負わないものとします。ユーザーは、これを踏まえ、自らの責任において本製品を利用するものとします。
5. 本製品が本質的に情報の喪失、改変、破壊等の危険が内在するインターネット通信網を介した製品であることに鑑みて、当社および販売会社の責めに帰さない事由により登録データが失われユーザーが損害を被った場合、当社および販売会社は、情報の復旧を含めて、一切の責任を負わないものとします。
6. 本製品の利用に関してユーザーと第三者との間に紛争が生じた場合、ユーザーは自らの責任と費用において解決するものとし、これにより当社および販売会社が被った損害が生じた場合は、これを賠償するものとします。
7. ユーザーは、本製品の利用がユーザーに適用される法令、通達、指針、ガイドライン、業界団体の規則等に違反しないかを自らの責任と費用において確認するものとし、当社および販売会社は、この点について何らの保証もせず、一切の責任を負わないものとします。
8. 当社および販売会社は、自己の責めに帰すべき事由により、個人情報の漏洩等の事故が発生し、ユーザーに損害が生じた場合には、ユーザーに現実に生じた通常の損害に限り、責任を負うものとします。
9. 当社および販売会社は、本製品に付帯する機能の使用または使用不能から生じる二次的損害（事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む）について、一切の責任を負わないものとします。

### 第16条（本製品に付帯する機能の提供の停止等）

1. 当社および販売会社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本製品に付帯する機能の全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 本製品に付帯する機能にかかるコンピューターシステムの保守点検または更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本製品に付帯する機能の提供が困難となった場合
  - (3) コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合

- (4) その他、当社および販売会社が本製品に付帯する機能の提供が困難と判断した場合
2. 当社および販売会社は、本製品に付帯する機能の提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

### 第17条（秘密保持）

1. 当社、販売会社およびユーザーは、本製品に関連して相手方から提供された情報（以下、総称して「秘密情報」といいます。）について、相手方の承諾なく、当社および販売会社については本規約に定めた事項およびプライバシー・ポリシーに定めた事項を達成する目的に、また、ユーザーについては、本製品の利用以外の目的に使用してはならず、第三者に開示および漏洩してはならないものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、以下の情報は、秘密情報に含まれないものとします。ただし、個人情報については、以下に該当する場合であっても秘密情報に含まれるものとします。
  - (1) 開示を受けた時点または知った時点において公知であった情報
  - (2) 開示を受けた後または知った後、自己の責めに帰すべき事由によらずして公知となった情報
  - (3) 開示を受けた時点または知った時点において既に知得していた情報
  - (4) 正当な権限を有する第三者から知得した情報
  - (5) 相手方の秘密情報によらずして、創作、開発等した情報
3. 本条第1項の規定にかかわらず、当社、販売会社またはユーザーは、法律、裁判所または政府機関の命令、要求または要請その他法令上認められる場合、秘密情報を第三者に開示することができるものとします。

### 第18条（通知または連絡）

ユーザーと当社および販売会社との間の通知または連絡は、当社および販売会社の定める方法によって行うものとします。当社および販売会社は、ユーザーから、当社および販売会社が別途定める方式に従った変更届出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

### 第19条（有効期間）

本契約は、第3条第2項に基づき成立し、申込時に定めた本製品に付帯する機能の提供期間が終了した時点、当社が本製品の提供を終了した時点、第20条（解除）に従い本契約が解除された時点、または第21条（解約）に従い本契約が解約された時点において終了するものとし、成立から終了までの間は有効に存続し効力を有するものとします。ただし、本条に従い本契約が終了した場合でも、一部の条項については第23条（存続条項）に従い引き続き効力を有するものとします。

### 第20条（解除）

1. 当社および販売会社は、ユーザーに以下の各号の一に該当する事由が発生したときは、直ちに当該ユーザーに通知することにより、本契約を解除することができるものとします。
  - (1) 第10条（利用料金および支払い方法）に定める利用料金の支払いを怠ったとき、または第11条（禁止事項）、第17条（秘密保持）、第24条（権利義務の譲渡の禁止）のいずれかに違反したとき
  - (2) 前号に定める他、本規約のいずれかの条項に違反し、当該違反について催告をしたにもかかわらず、相当期間内にこれを是正しないとき
  - (3) 財産状態の悪化により、差押え、仮差押え、仮処分、租税延滞処分、その他公権力の処分を受けたとき
  - (4) 破産手続き開始、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、または特別清算開始の申立が行われたとき
  - (5) 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなる等支払い停止状態に至ったとき
  - (6) 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けたとき
  - (7) 当社および販売会社が、ユーザーとの信頼関係の維持が困難であると判断したとき
  - (8) 前各号の他、当社が、ユーザーとの取引継続を困難とする相当の事由が生じたとき
2. 当社および販売会社は、本条に基づき当社および販売会社が行った行為によりユーザーまたは第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 当社および販売会社は、第19条（有効期間）に従い本契約が終了となった場合、当社の別途決定する保管期間の経過後、登録データを削除します。本契約終了後は、登録データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してユーザーまたは第三者に生じた損害につき、当社は一切責任を負いません。

### 第21条（解約）

1. ユーザーは、本契約を解約する場合、当社および販売会社の定める方法により解約手続きを行うこととし、当該解約手続きの完了をもって、本契約が解約されるものとします。この場合、ユーザーは自己の責任において、当社および販売会社からの解約に関する通知を確認するものとします。

2. 前項に基づきユーザーが解約した場合でも、当社および販売会社は、既に受領した利用料金の返金は行いません。

## 第 22 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社、販売会社およびユーザーは、相手方に対し、次の各号に該当しないことを表明保証し、将来にわたり該当しないことを誓約します。
  - (1) 自らならびにその親会社、子会社、関連会社、役員および重要な従業員が、反社会的勢力であること。
  - (2) 自らならびにその親会社、子会社、関連会社、役員および重要な従業員が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
  - (3) 前二号に該当しなくなったときから 5 年を経過していないこと。
  - (4) 自らまたは第三者を利用して、相手方に対し、次に掲げる行為またはこれに準ずる行為を行うこと。
    - 暴力的な要求行為
    - 法的な責任を超えた不当な要求行為
    - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
    - 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
    - その他前各号に準じる行為
2. 当社、販売会社およびユーザーは、相手方が前項に違反した場合、本契約を解除することができるものとします。
3. 前項に基づき本契約を解除した当事者は、当該解除により相手方に生じたいかなる損害についても責任を負わないものとします。

## 第 23 条（存続条項）

本契約が終了した場合でも、第 8 条（個人情報取扱い）から第 12 条（本製品に付帯する機能の内容の変更等）まで、第 15 条（保証の否認および免責事項）から第 17 条（秘密保持）まで、ならびに本条から第 25 条（準拠法・裁判管轄）までの規定は、有効に存続するものとします。ただし、第 17 条（秘密保持）の規定は、本契約終了後 3 年間に限り有効に存続するものとします。

## 第 24 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社および販売会社の書面による事前の承諾なく、本契約に基づくユーザーの権利もしくは義務、または本契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

## 第 25 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本規約に関して紛争が生じた場合には、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。