

muratec

仕事をつなぐハイブリッドマネジメントシステム

coLAVOworks



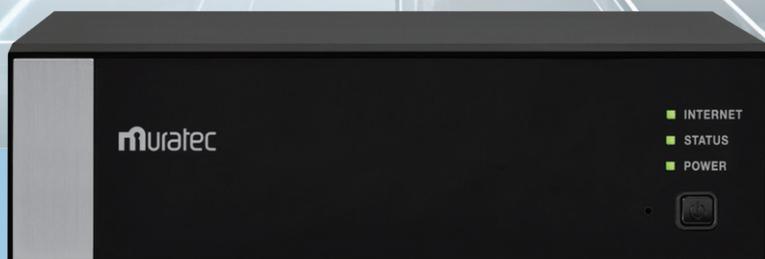
仕事をもっと
見える・つながる・見つかる



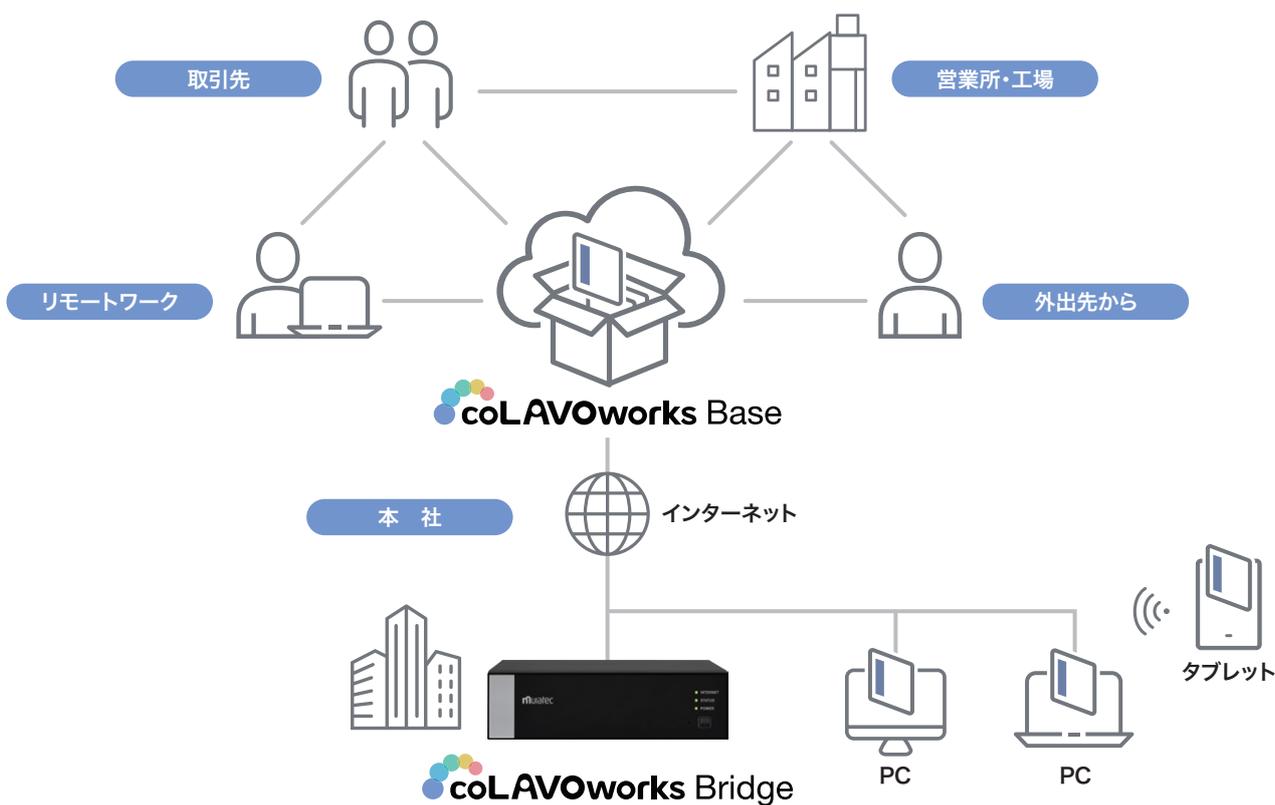
<https://www.muratec.jp/ce/>

coLAVOworks

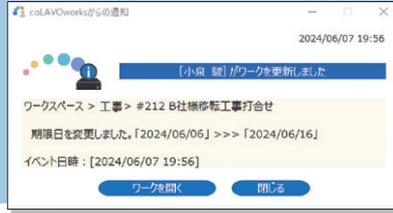
コラボワークスで仕事をもっとスムーズに



クラウドとオンプレミスの融合で業務効率を高めるマネジメントシステムが新登場。
ハイブリッドストレージで相手や場所を選ばずスムーズな情報共有を実現し
仕事の見える化で抜け漏れ防止・生産性UPにつなげます。



人と仕事をつなぐキーワードは“ワーク”



仕事をもっと効率的にしたい… こんなお悩みありませんか？

仕事の属人化を
解消したい



必要な情報を
すぐ探したい



取引先とスムーズに
情報共有したい



コラボワークスなら

社内の仕事を
見える化

仕事の担当や進捗を把握

特定の人に頼らず誰でも対応

複数の目で確認してミス防止

欲しい情報が
見つかる

任意のキーワードですばやく検索

金額や品番など取引詳細を確認

過去の仕事の経緯を把握

かんたん&スムーズな
情報共有

大容量データを手軽に共有

過去のメールを探す手間を削減

共有情報を取引先ごとに整理

“ワーク”が人と仕事をつなぎ、業務効率の向上をサポートします

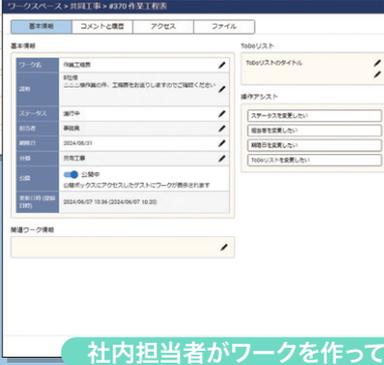


コラボワークスで仕事がつながる

営業員がワークを作って



社内に回す



取引先に公開

社内担当者がワークを作って

事務員が手配を行い



現場監督が確認して指示

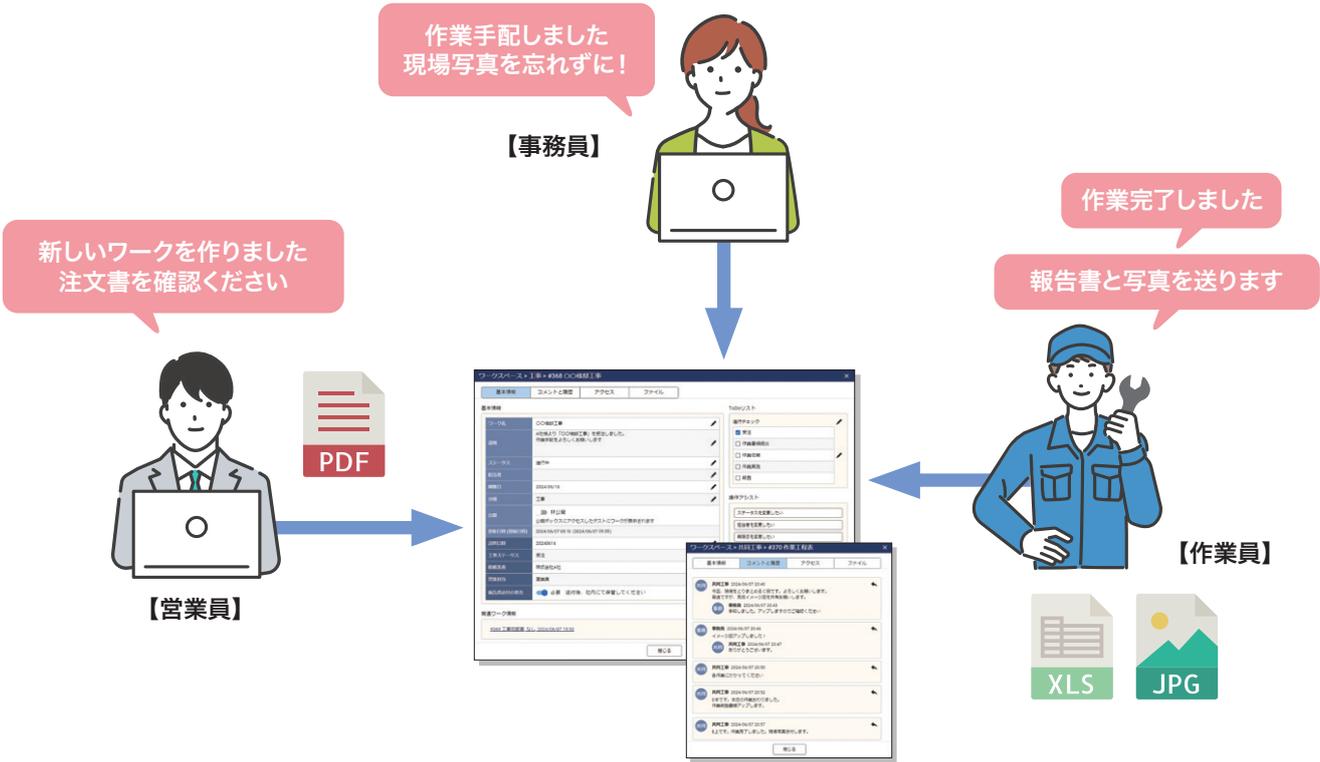




社内で活用

これまでは 伝言・電話・チャット...

受注した工事物件。営業員から事務員、作業員へと回っていく仕事が見える化し、スムーズな進行を支援します。過去の仕事もすばやく検索できて時短も促進！



作業員が対応して

ファイル	概要	更新日時	
〇〇竣工工事注文書.pdf	〇〇竣工工事注文書	2024/06/07 09:15	🗑️
作業依頼書.xlsx	作業依頼書	2024/06/07 09:15	🗑️
工事依頼書.pdf	工事依頼書です。	2024/06/07 10:00	🗑️
現場写真.jpg	現場写真/正面	2024/06/16 16:20	🗑️

報告書や写真を添付

ワークを完了

ステータス	完了
担当者	なし
期限日	新規
分類	進行中
公開	完了
	保留

ステータスを完了に変更

ワークを検索

検索

ワークスペース > 工事

#	ワーク名	ステータ
<input type="checkbox"/>	368 〇〇竣工工事	なし
<input type="checkbox"/>	369 工事図面送	なし

検索バーですばやくキーワード検索

作業員Aが対応

共同 共同工事 2024/06/07 17:30
A本です。本日の作業おわりました。作業報告書類アップします。

作業報告のコメント追加

作業員Bが対応

△△△現場写真.png 現場写真です。(撮影者：B上)

現場写真を添付

社内担当者がワークを完了

ステータス	完了
担当者	なし
期限日	新規
分類	進行中
公開	完了
	保留

ステータスを完了に変更



社外と共有

これまでは 電話・メール・FAX...

継続的に仕事を委託する協力会社とピンポイントで情報共有。
抜け漏れなく相互に進捗確認でき、スムーズに仕事を進められます。

新しい工事ワーク
作りました

イメージ図ありますか？

完成イメージ図を送ります



【社内担当者】



【現場監督】



各作業に
かかってください

本日の作業終わりました
報告書類を送ります

【作業員A】



作業終わりました
現場写真を送ります



【作業員B】



🔍 コラボワークスで仕事が見える、見つかる

仕事を見つける

🏠 ホーム

ホーム画面では、最近更新したり通知のあったワークを一覧で確認でき、仕事の抜け漏れを防ぎます。



🔍 フィルター&スマート検索

ステータスや期限日、任意のキーワードなど複数の条件を組み合わせることでワークをすばやく検索できます。よく使う条件を保存してワンタッチで検索もできるので、見たい情報をすぐ見つけるのに便利です。



仕事を見える化する

ワークの作成

担当者や期限日など、仕事を進めるのに必要な情報を入力して「ワーク」として見える化します。関連ファイルの添付やコメントの追加などで関係者間の情報共有を促進し、作業の抜け漏れ防止や精度UPに役立ちます。

基本情報

ステータス

ワークの進捗状況を表示します。

担当者

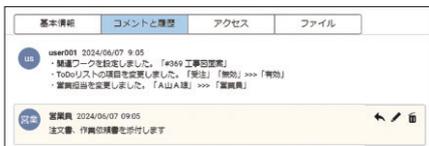
仕事の担当者を設定できます。進捗に応じて変更や追加も可能です。

期限日

仕事の納期を設定できます。期限が近づくと担当者に通知が届きます。

コメントと履歴

自由にコメントを追加できます。またファイル添付やダウンロード、基本情報の更新といったワークの操作記録もすべて残るので、いつ・誰が・何をしたかを把握できます。

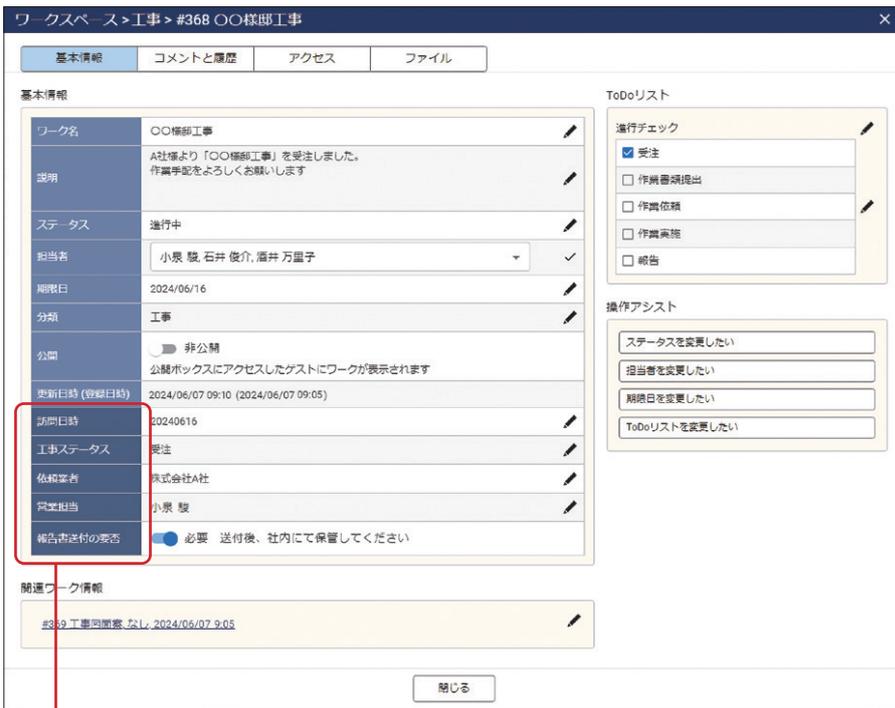


アクセス

ワークの操作権限を特定のユーザーに制限できます。

ファイル

ワークに関連するファイルをアップロード&ダウンロードできます。



カスタムフィールド

ボックスごとにワークの属性情報のフィールドを任意に追加できます。ワークを分類したり検索キーワードを付加したりと、仕事の整理に活用できます。

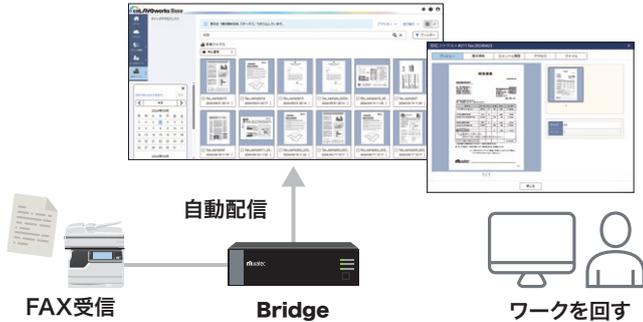


ファクス業務も見える化

受信ファクスワークを回す

複合機[※]で受信したファクスをBridgeの指定フォルダー宛に自動配信し、Baseの画面でサムネイル表示できます。文書はワークとして保存され、すばやく仕事を回せます。

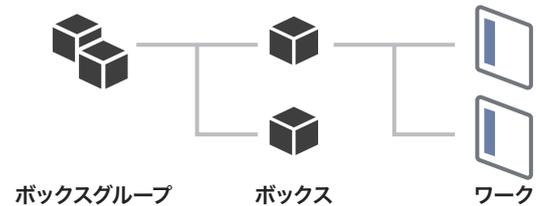
※ネットワーク接続され、受信ファクスをPDF/TIFFの画像形式でSMB転送可能な複合機



仕事を整理する

ボックス&ボックスグループ

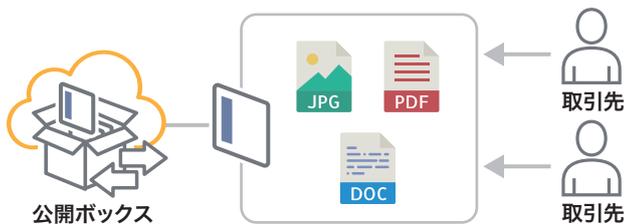
ワークは業務種別や取引先ごとなど、仕事の内容に応じて「ボックス」に仕分けて管理できます。また複数のボックスをまとめた「ボックスグループ」を作成して仕事をすっきり整理できます。



外部と情報共有する

ワークの公開

ボックスを外部ユーザーに公開して大容量データのやりとりや情報共有の場として活用できます。公開はボックス単位かつボックス内のワーク単位で個別に設定可能。公開期間も設定できるので、必要な範囲に限定して安全に情報共有できます。



仕事を知らせる

専用アプリでポップアップ通知

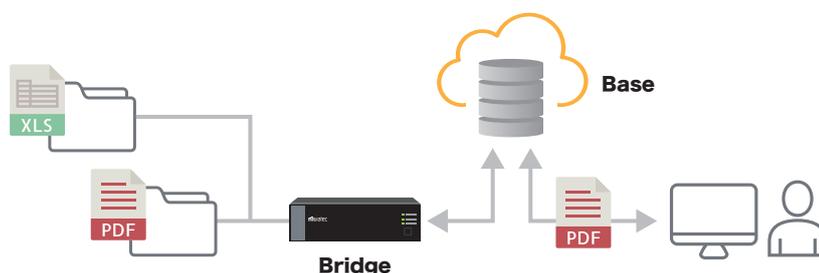
期限の迫った担当ワークや更新のあったワーク、ファクス受信などのイベントを専用アプリ「CW Tool」がポップアップでお知らせ。仕事の見逃しを防止します。



データを保存する

スケーラブルなハイブリッドストレージ

200GBのストレージを標準搭載。保存データはBridgeとBaseで常に同期して、場所を選ばずシームレスにデータを活用できます。保存容量は最大2TBまで拡張でき、必要に応じてスケーラブルな選択が可能です。



主な仕様

基本仕様	
外形寸法	幅 240mm × 奥行 210mm × 高さ 73mm (突起部含まず、ゴム足含む)
質量	約 1.7kg
電源	AC100V ~ 240V (50/60Hz)
最大消費電力	42W (DC12V 3.5A)
環境条件	動作温度：5 ~ 35°C 動作湿度：20 ~ 80%

Bridge ローカルストレージ部	
ドライブ容量	256GB (データ領域：200GB)
有線LANインターフェイス	IEEE802.3 (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) × 1ポート
USBポート	USB3.2×3ポート (マルチポート)
対応ネットワークプロトコル	SMB/CIFS、HTTP、HTTPS、SMTP、SMTPS、DNS、DHCP、NTP
Webインターフェイス対応OS ^{※1}	Windows 10以降、Windows Server 2019以降、macOS Ventura 13.2以降、iOS、Android
Webインターフェイス動作確認済みブラウザ ^{※2}	Microsoft Edge 117.0.2045.60、Firefox 87.0、Google Chrome 119.0.6045.200、Safari 16.6
ファイル共有	SMB/CIFS、Web

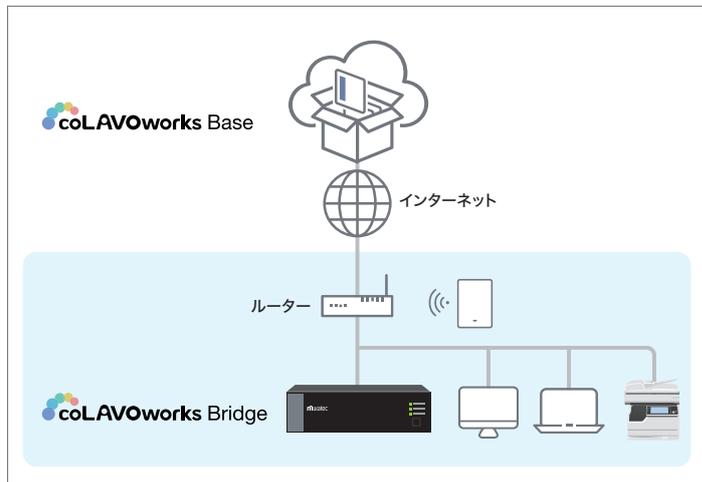
※1 最新の対応OSについての情報は弊社ホームページでご確認ください。
※2 画面サイズ1024×768以上で表示できる端末に限ります。

Base クラウドストレージ部	
データ容量	標準：200GB オプション：最大 2,000GB
ユーザー数	標準：20 オプション：最大 100

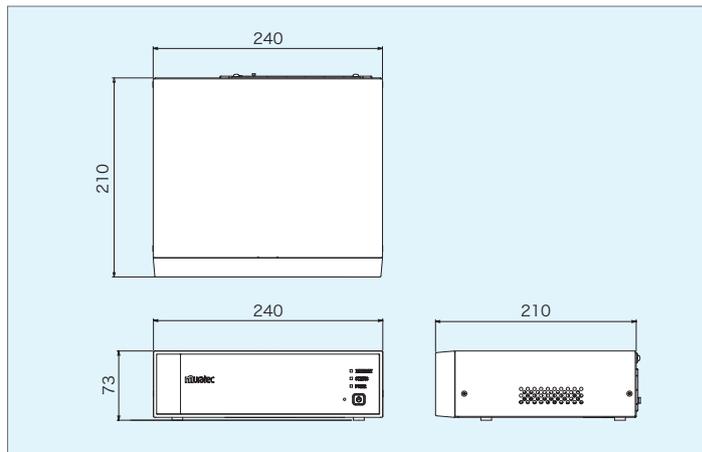
CW Tool	
対応OS ^{※1}	Windows 10以降、Windows Server 2019以降の日本語OS
画面最低解像度	1024 × 768

※1 最新の対応OSについての情報は弊社ホームページでご確認ください。

接続構成



外形寸法 単位:mm



製品保証 5年 長期の安心をお届けします

- 製品のハードウェア不具合の修理・部品交換
- 仕様・操作お問い合わせをインフォメーションセンターで解決サポート
- 推奨ファームウェアへのアップデート
- 機器エラー発生時にインフォメーションセンターより状況確認

※ 詳しくは製品保証規定をご確認ください。
※ 本製品に関する情報収集ポリシーについては弊社ホームページでご確認ください。



colLAVOworks の詳しい情報はこちら
www.muratec.jp/ce/products/network/colavoworks/



ご使用上の注意

- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- 水・湿気・ほこり・油煙等の多い場所、屋外、振動の多い場所、不安定な場所などには設置しないでください。故障や感電、火災の原因になることがあります。

● 本製品は日本国内でのみ設置できます。● 製品のライセンス期間は5年ないし6年です。有効期間が経過すると、機能が停止したり最新状態に維持できないなど、本来の機能に制限がかかりますのでご注意ください。● 製品のハードウェア保証期間は5年です。● お客様または第三者による製品の使用誤りによって生じた故障ならびにその不都合によって受けられた損害については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。● ムラテックフロンティア、colLAVOworksおよびcolLAVOworksロゴマークは、村田機械株式会社の商標または登録商標です。● Microsoft、Windows、Windows ServerおよびMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。● Mac OSおよびSafariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。● AndroidおよびChromeは、Google LLCの商標または登録商標です。● iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。● その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。● カタログに掲載の(全)製品および搬入・設置費用などについて消費税は含まれていません。ご購入の際、消費税が付加されますのでご承知お願います。● 本製品の補修用性能部品の最低保証期間は製造打ち切り後7年です。従って、本期間以降は修理をお受けできない場合があります。● 製品の仕様、外觀は改良のため予告なしに変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。● カタログに掲載の製品の色調は、印刷のため実物と異なる場合があります。

村田機械株式会社 情報機器事業部 ムラテックフロンティア株式会社

本社／営業本部
〒612-8686 京都市伏見区竹田向代町136
TEL. 075(672)8136

<https://www.muratec.jp/ce/>

お問い合わせ先:

製品の仕様・操作方法やアフターサービスに関するご相談は
インフォメーションセンター

0120-610-917

※ 電話番号をお間違えないように確認の上おかけください。

■ 製品の構成と本体標準価格(税別)

機種名	coLAVOworks	
外観		
ライセンス期間※1	5年※2	6年※2
標準価格	698,000円	758,000円

※パッケージ製品のため、期間途中で製品の使用を中止されても返金はありません。また期間中に価格改訂があっても、既にご購入済の機器に対しては適用されません。

※1 製品ご購入日から起算してcoLAVOworks Baseの機能を利用可能な期間。

※2 製品保証期間は5年間です。6年ライセンスモデル及びオプションの1年延長ライセンスご購入の場合、6年目の機械故障時の修理点検・部品交換は都度有償でお引き受けする「オンコールサービス」での対応となります。

■ 設置説明費用(税別)

サービス名	サービス内容	標準価格
設置説明費※1※2※3	coLAVOworks Bridgeの設置および初期設定※4、インターネット接続、ライセンス有効化確認、基本操作説明 ヒアリングシートに基づくcoLAVOworks Baseの設定および基本操作説明 製品付属アプリケーションのインストール(5クライアントまで)	60,000円
設定支援費※1	製品の設置および基本機能の利用に必要な情報の事前訪問ヒアリング	18,000円
追加登録費※5	ユーザー登録(3件まで)、グループ/共有フォルダー作成(3件まで)	1,000円
ボックス追加登録費※5	ボックス作成(カスタムフィールド設定含む)(1件につき)	2,000円
追加インストール費※5	製品付属アプリケーションの追加インストール(1クライアントにつき)	4,500円

※1 離島・遠隔地等については、別途交通・宿泊その他の経費を請求させていただく場合があります。詳しくは販売担当者にお問い合わせください。

※2 インターネットサービス契約やネットワーク工事は料金に含まれません。設置時にインターネット接続が可能な状態である必要があります。

※3 お客様の環境によっては対応できない場合があります。

※4 ユーザー登録(5件まで)、グループ/共有フォルダー作成(5件まで)、ボックス作成(カスタムフィールド設定含む)(5件まで)。

※5 本体同時・同一箇所における登録/インストール時の料金です。後日または本体と異なる場所での登録/インストールの場合は、別途料金が必要となります。

■ オプション(税別)

品名		標準価格	
1年延長ライセンス※1※2		60,000円	
coLAVOworks Base容量追加※3※4※5	200GBごと	月額	3,000円
		年額	33,000円
ユーザー追加※4※5※6	10ユーザーごと	月額	2,000円
		年額	22,000円

※1 coLAVOworks Baseの利用期間を1年間延長するオプションです。

※2 6年ライセンスモデルには適用できません(ライセンス最長期間は6年)。

※3 最大2TB

※4 最長利用期間は製品のライセンス期間に準じます。

※5 ご利用にあたっては後述の「coLAVOworks 利用規約」および「coLAVOworksオプションサービス 利用規約」をあらかじめご確認ください。

※6 最大100ユーザー

■ 導入後有償サービス(税別)

種別	標準価格	サービス内容
ムラテック CWサポート	24,000円/年	coLAVOworksをご購入後もより安心、快適にご利用いただくため、以下のサービスをご提供する年間サポート契約※1です。 ・定期訪問メンテナンス(1回/年) ・操作に関するお問い合わせサポート、設定変更のリモートによる操作支援 ・お客様の要請に基づく訪問サポート(2回/年)
ムラテック ITサポートNeo	45,000円/年	「ムラテックCWサポート」の内容に加え、PC※2などオフィスのIT機器・ソフトウェアの操作方法やトラブル時の障害切り分けまで、ムラテックがワンストップで以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。 ・「ムラテックCWサポート」でご提供するサービス内容 ・ヘルプデスク:メール設定、ネットワーク接続設定、表計算などPCソフトウェア※3のリモートによる操作支援、PC※2・周辺機器のトラブルシュート ・ヘルプデスクで解決できない場合、訪問によるトラブルシュートおよび復旧後の設定支援
オンコールサービス	基本料:9,000円 技術料(60分)※4※5:9,000円 部品交換料:実費	製品保証範囲外かつ上記いずれかの年間サポート契約未加入時または契約外の事項に関して、お客様のご要請に基づき訪問し、製品の動作確認やトラブル調査、切り分け、修理を行います。

※1 ワークスペースの設計など初期設定はサポート対象外となります。

※2 対象はWindows OS搭載PCです。

※3 対象製品の詳細は販売担当者にお問い合わせください。

※4 60分以降の作業については、以後30分毎に4,500円(税別)の技術料がかかります。

※5 弊社営業時間外の作業については、技術料を割増(30%)させていただきます。

■ 動作保証済み推奨品(税別)

種別	メーカー	品名	
UPS(無停電電源装置)	シュナイダーエレクトリック(APC)	APC RSシリーズ	BR400S-JP/550S-JP/1000S-JP
	オムロン	BN75R、BN50T/75T/100T、BY35S/50S、BW40T/55T、BL50T/75T/100T	

※ 価格等の詳細につきましては、販売担当者にお問い合わせください。

(2024年7月現在)

■ 製品保証規定

1. 保証内容

- 1-1) 本製品を取扱説明書・設置マニュアルなどの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に製品の瑕疵に起因するハードウェアの不具合が発生した場合、必要に応じて無償で修理・部品交換を行います。保証期間は設置日から5年間となります。
- 1-2) 修理・部品交換の実施は、弊社の営業時間内に限られます。弊社の営業時間外に修理・部品交換を行った場合、所定の料金を別途請求させていただきます。また、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
- 1-3) 本製品の部品交換を行った場合、取り外した部品の所有権は弊社に帰属するものとします。
- 1-4) 保証期間内においては、本製品を最適な状態でお使いいただくため、必要に応じて推奨ファームウェアへのアップデートメンテナンスを行う場合があります。

2. 保証対象

- 2-1) 保証の対象となるのは本製品の本体部分です。本製品もしくは接続機器内に保存されたデータ等はおお客様の責任によって管理保全を行っていただくものとし、保証の対象となりません。また、本製品に接続されている機器に関連する障害は対象外となります。
- 2-2) 保証期間内であっても、不具合の原因が次の場合に起因すると判断された時は保証の対象とはなりませんのでご了承ください。
 - a) 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - b) ご使用による汚れや傷、塗装面の摩耗や打痕、損傷。
 - c) お買い上げ後にお客様による設置場所の移動、部品交換や配線の変更、または落下・衝撃等による故障・損傷。
 - d) 火災・公害・異常電圧および地震・雷・風水害、その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - e) 接続している他の機器やプログラム等に起因する故障・損傷。
 - f) 本製品を中古で購入された場合。
 - g) 製品のシリアル番号が剥がされたり、消されている場合。また、本保証書がない場合。
- 2-3) 本製品が設置日から5年を超えて使用されている場合の修理点検・部品交換は保証の対象外となるため、お客様の要請に応じて弊社が有償でお引き受けする「オンコールサービス」での対応となります。

3. 免責事項

- 3-1) 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 3-2) 本製品の使用または使用不能から生ずる二次的損害(事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む)に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 3-3) 本製品はネットワーク上に存在するコンピューターウイルス、スパイウェア、不正アクセス等の脅威に対する対応を保証するものではありません。
- 3-4) 本書の規定内容は予告なく変更する場合があります。常に最新のものを適用することとさせていただきます。なお、本製品の最新の保証内容につきましては、弊社ホームページをご確認ください。

※本製品の保証・サービス業務において知り得た個人情報は、本製品の保証・サービス業務にのみ使用いたします。なお、保証・サービス業務に関わる活動状況をお客様の販売店へ情報提供する場合があります。

■ coLAVOworks 利用規約

第1条(本規約)

本利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、村田機械株式会社(以下、「当社」といいます。)およびその販売会社であるムラテックフロンティア株式会社(以下、「販売会社」といいます。)が、ユーザーに提供するcoLAVOworks(以下、「本製品」といいます。)の利用条件について定めるものです。本製品を利用する場合、ユーザーの皆さまには、本規約の内容を十分に理解し、本規約に同意したうえで、本製品をご利用いただくものとします。なお、オプションのcoLAVOworks Base容量追加、ユーザー追加を利用する場合、本規約に加えてオプションサービスに関する利用規約が適用されるものとし、当該オプションサービスに関する利用規約が本規約に優先して適用されるものとします。

第2条(定義)

本規約中に用いられる以下の用語は、以下の意味を有するものとします。

1. 「ユーザー」とは、本製品を利用する者をいいます。
2. 「登録データ」とは、本製品に付帯する機能に入力・保存された各種情報や通信記録その他のユーザーの一切の情報をいい、本製品を通じて当社が提供しまたはユーザーが取得した情報を含みます。
3. 「個人情報」とは、適用される法令に定める個人情報(個人情報が定義されない場合は個人データ)をいいます。
4. 「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、商標権(これらを受ける権利を含みます)、著作権、ノウハウ、営業秘密、その他のあらゆる知的財産権をいいます。
5. 「本契約」とは、本規約に同意のうえ成立する、当社および販売会社とユーザーの間の本製品の利用に関する契約をいいます。

第3条(本規約の適用)

1. 本規約は、ユーザーと当社および販売会社との間の本製品の利用にかかわる一切の關係に適用されるものとします。
2. ユーザーは、本規約に従って本製品を利用するものとし、本規約に同意し、第5条(本契約の成立)に基づき本契約が成立しない限り、本製品を利用することはできません。ユーザーが本製品の利用を開始した時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 当社および販売会社は本製品に関し、本規約の他、本製品に関する説明書、マニュアル、利用上の注意等(以下、「個別規定」といいます。)を定めることがあります。これら個別規定はその名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約と個別規定が矛盾する場合には、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

第4条(本規約の変更)

1. 当社は、当社の裁量により、いつでも本規約の内容を変更、または廃止することがあります。なお当社は、本規約を変更、または廃止する場合は、当社が指定するホームページ、およびその他当社が適切と判断する方法により、ユーザーに通知を行うことにします。当該変更は、効力発生時期から効力を生じるものとします。当該変更の効力発生により、本契約の内容は変更後の本規約の内容に従うものとします。
2. ユーザーが本規約の変更後も本製品の利用を継続した場合、ユーザーが変更後の本規約に同意したものとみなします。
3. 当社は前項の変更を行う場合においては、ユーザーおよびその他の第三者の利益を不当に害することがないよう、留意するものとします。

第5条(本契約の成立)

1. 本契約は、本製品の利用を希望する者が当社および販売会社の定める利用申込手続きを完了した時点で成立するものとします。
2. ユーザーは、前項の利用申込の際に、当社および販売会社が指定する情報を提供するものとし、本契約成立後に当該情報に変更が生じた場合には、電子メールその他の方法により、当社に対して情報の変更を通知するものとします。当社および販売会社は、当該通知がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社および販売会社は、自己の判断により、ユーザーの利用申込を承諾しないことができるものとし、かつ、利用申込を承諾しない理由を開示する義務を負わないものとします。

第6条(委託)

当社および販売会社は、自己の裁量により、本製品に付帯する機能の提供または運営に関する業務の全部または一部を、当社および販売会社の指定する第三者(以下、「委託業者」といいます。)に委託することができるものとします。

第7条(ユーザーIDおよびパスワードの管理)

1. ユーザーは、自己の責任において、本製品のユーザーIDおよびパスワードを適切に管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. 当社および販売会社は、ユーザーIDおよびパスワードが第三者によって使用されたことによりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第8条(個人情報の取り扱い)

1. 当社および販売会社が、本製品の提供に伴いユーザーの個人情報を取得する場合は、当社および販売会社のプライバシー・ポリシーに従って取り扱うものとします。
2. 当社および販売会社は、本製品のサポートを目的として、委託業者に対して、ユーザーの個人情報を提供することがあります。

第9条(知的財産権)

本製品を構成するコンテンツ(文字、映像、画像、音声、イラスト、デザイン、商標、ロゴマーク、および掲載する情報を指します。)に関する一切の権利(知的財産権およびその他一切の権利)は、当社または当社に利用許諾した第三者に帰属し、本契約の成立は、本製品の利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

第10条(利用料金および支払い方法)

1. ユーザーは、本製品利用の対価として、別途定められた利用料金を、当社および販売会社が指定する方法により支払うものとします。
2. ユーザーが利用料金の支払いを遅滞した場合、当社および販売会社は利用料金の支払いが確認できない期間に関して、本製品に付帯する機能の提供を中止することができます。
3. 前項に基づいて本製品に付帯する機能の提供が中止した場合であっても、ユーザーが金銭債務を当社および販売会社に対して支払う義務は有効に存続するものとします。
4. ユーザーが本条第1項に定める本製品の利用料金の支払いを怠った場合、ユーザーは、当社および販売会社に対し年14.6パーセントの遅延損害金を支払うものとします。

第11条(禁止事項)

ユーザーは、本製品の利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本製品の内容等、本製品に含まれる知的財産権を侵害する行為
4. 当社および販売会社、他のユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 本製品によって得られた情報を商業的に利用する行為
6. 当社および販売会社の製品の運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的をもって本製品を利用する行為
10. 本製品の他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
11. 他のユーザーに成りすます行為
12. 当社および販売会社が許諾しない本製品上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
13. 当社および販売会社の製品に関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
14. その他、当社および販売会社が不適切と判断する行為

第12条(本製品に付帯する機能の内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本製品に付帯する機能の内容を変更または提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第13条(法令等に基づく開示)

ユーザーは、当社、販売会社または委託業者が、本製品の品質維持の確認、利用状況の確認のために必要最小限の範囲に限り、登録データへのアクセスを行うことに同意するものとします。

第14条(登録データの収集)

1. 当社および販売会社は、個人が特定できない状態で、登録データを収集し、当社の管理サーバーで管理します。収集する登録データは以下の通りです。
 - (1) ハードウェア情報(製品シリアル番号、ファームウェアバージョン、SSD情報など)
 - (2) ストレージ情報(ディスク使用容量、ウイルスチェック状態など)
 - (3) 設定情報
 - (4) ログ情報
2. 当社および販売会社は、収集した登録データを以下の目的で利用します。
 - (1) 製品品質の向上
 - (2) ユーザーへのサポートの提供
3. 当社および販売会社は、ユーザーの事前の同意を得ることなく、収集した登録データを第三者に提供しません。ただし、当社および販売会社は、本条第2項にて定める目的の範囲内において、委託業者に対し、収集した登録データを開示し、利用させることができます。
4. 当社および販売会社による登録データの収集を希望しない場合、ユーザーは本製品の設定画面からいつでも登録データの収集を停止することができます。操作方法に関するお問い合わせは、以下の窓口にて対応いたします。
 - ムラテックフロンティア株式会社 インフォメーションセンター
 - 電話番号:0120-610-917

第15条(保証の否認および免責事項)

- 当社および販売会社は、ユーザーが選択した機械装置・器具類・コンピュータプログラム・通信回線等の組み合わせにより本製品に付帯する機能が常に正しく実行されることについて、何らの保証もせず、一切の責任を負わないものとします。
- ユーザーは、すべての登録データについて、自己の責任において記録し、保存・管理します。本規約に基づきユーザーから許諾された範囲を除き、当社および販売会社は登録データに関するいかなる権利も取得しません。
- 当社および販売会社は、ユーザーが本製品の利用に必要な機械装置等を紛失・損壊等したことに伴う、登録データの滅失・毀損・漏洩等により発生するユーザーまたは第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。
- 当社および販売会社は、本製品に事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことについて、ユーザーに対し、何らの保証もせず、一切の責任を負わないものとします。ユーザーは、これを踏まえ、自らの責任において本製品を利用するものとします。
- 本製品が本質的に情報の喪失、改変、破壊等の危険が内在するインターネット通信網を介した製品であることに鑑みて、当社および販売会社の責めに帰さない事由により登録データが失われユーザーが損害を被った場合、当社および販売会社は、情報の復旧を含めて、一切の責任を負わないものとします。
- 本製品の利用に関してユーザーと第三者との間に紛争が生じた場合、ユーザーは自らの責任と費用において解決するものとし、これにより当社および販売会社が被った損害が生じた場合は、これを賠償するものとします。
- ユーザーは、本製品の利用がユーザーに適用される法令、通達、指針、ガイドライン、業界団体の規則等に違反しないかを自らの責任と費用において確認するものとし、当社および販売会社は、この点について何らの保証もせず、一切の責任を負わないものとします。
- 当社および販売会社は、自己の責めに帰すべき事由により、個人情報の漏洩等の事故が発生し、ユーザーに損害が生じた場合には、ユーザーに現実生じた通常の損害に限り、責任を負うものとします。
- 当社および販売会社は、本製品に付帯する機能の使用または使用不能から生じる二次的損害(事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む)について、一切の責任を負わないものとします。

第16条(本製品に付帯する機能の提供の停止等)

- 当社および販売会社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本製品に付帯する機能の全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - 本製品に付帯する機能にかかるコンピューターシステムの保守点検または更新を行う場合
 - 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本製品に付帯する機能の提供が困難となった場合
 - コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - その他、当社および販売会社が本製品に付帯する機能の提供が困難と判断した場合
- 当社および販売会社は、本製品に付帯する機能の提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第17条(秘密保持)

- 当社、販売会社およびユーザーは、本製品に関連して相手方から提供された情報(以下、総称して「秘密情報」といいます。)について、相手方の承諾なく、当社および販売会社については本規約に定めた事項およびプライバシー・ポリシーに定めた事項を達成する目的に、また、ユーザーについては、本製品の利用以外の目的に使用してはならず、第三者に開示および漏洩してはならないものとします。
- 前項の規定にかかわらず、以下の情報は、秘密情報に含まれないものとします。ただし、個人情報については、以下に該当する場合であっても秘密情報に含まれるものとします。
 - 開示を受けた時点または知った時点において公知であった情報
 - 開示を受けた後または知った後、自己の責めに帰すべき事由によらずして公知となった情報
 - 開示を受けた時点または知った時点において既に知得していた情報
 - 正当な権限を有する第三者から知得した情報
 - 相手方の秘密情報によらずして、創作、開発等した情報
- 本条第1項の規定にかかわらず、当社、販売会社またはユーザーは、法律、裁判所または政府機関の命令、要求または要請その他法令上認められる場合、秘密情報を第三者に開示することができるものとします。

第18条(通知または連絡)

ユーザーと当社および販売会社との間の通知または連絡は、当社および販売会社の定める方法によって行うものとします。当社および販売会社は、ユーザーから、当社および販売会社が別途定める方式に従った変更届出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第19条(有効期間)

本契約は、第3条第2項に基づき成立し、申込時に定めた本製品に付帯する機能の提供期間が終了した時点、当社が本製品の提供を終了した時点、第20条(解除)に従い本契約が解除された時点、または第21条(解約)に従い本契約が解約された時点において終了するものとし、成立から終了までの間は有効に存続し効力を有するものとします。ただし、本条に従い本契約が終了した場合でも、一部の条項については第23条(存続条項)に従い引き続き効力を有するものとします。

第20条(解除)

- 当社および販売会社は、ユーザーに以下の各号の一に該当する事由が発生したときは、直ちに当該ユーザーに通知することにより、本契約を解除することができるものとします。
 - 第10条(利用料金および支払い方法)に定める利用料金の支払いを怠ったとき、または第11条(禁止事項)、第17条(秘密保持)、第24条(権利義務の譲渡の禁止)のいずれかに違反したとき
 - 前号に定める他、本規約のいずれかの条項に違反し、当該違反について催告をしたにもかかわらず、相当期間内にこれを是正しないとき
 - 財産状態の悪化により、差押え、仮差押え、仮処分、租税延滞処分、その他公権力の処分を受けたとき
 - 破産手続き開始、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、または特別清算開始の申立が行われたとき
 - 自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなる等支払い停止状態に至ったとき
 - 監督官庁から営業停止、または営業免許もしくは営業登録の取消しの処分を受けたとき
 - 当社および販売会社が、ユーザーとの信頼関係の維持が困難であると判断したとき
 - 前各号の他、当社が、ユーザーとの取引継続を困難とする相当の事由が生じたとき
- 当社および販売会社は、本条に基づき当社および販売会社が行った行為によりユーザーまたは第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 当社および販売会社は、第19条(有効期間)に従い本契約が終了となった場合、当社の別途決定する保管期間の経過後、登録データを削除します。本契約終了後は、登録データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してユーザーまたは第三者に生じた損害につき、当社は一切責任を負いません。

第21条(解約)

- ユーザーは、本契約を解約する場合、当社および販売会社の定める方法により解約手続きを行うこととし、当該解約手続きの完了をもって、本契約が解約されるものとします。この場合、ユーザーは自己の責任において、当社および販売会社からの解約に関する通知を確認するものとします。
- 前項に基づきユーザーが解約した場合でも、当社および販売会社は、既に受領した利用料金の返金は行いません。

第22条(反社会的勢力の排除)

- 当社、販売会社およびユーザーは、相手方に対し、次の各号に該当しないことを表明保証し、将来にわたり該当しないことを誓約します。
 - 自らならびにその親会社、子会社、関連会社、役員および重要な従業員が、反社会的勢力であること。
 - 自らならびにその親会社、子会社、関連会社、役員および重要な従業員が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
 - 前二号に該当しなくなったときから5年を経過していないこと。
 - 自らまたは第三者を利用して、相手方に対し、次に掲げる行為またはこれに準ずる行為を行うこと。
 - 暴力的な要求行為
 - 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - その他前各号に準じる行為
- 当社、販売会社およびユーザーは、相手方が前項に違反した場合、本契約を解除することができるものとします。
- 前項に基づき本契約を解除した当事者は、当該解除により相手方に生じたいかなる損害についても責任を負わないものとします。

第23条(存続条項)

本契約が終了した場合でも、第8条(個人情報の取扱い)から第12条(本製品に付帯する機能の内容の変更等)まで、第15条(保証の否認および免責事項)から第17条(秘密保持)まで、ならびに本条から第25条(準拠法・裁判管轄)までの規定は、有効に存続するものとします。ただし、第17条(秘密保持)の規定は、本契約終了後3年間に限り有効に存続するものとします。

第24条(権利義務の譲渡の禁止)

ユーザーは、当社および販売会社の書面による事前の承諾なく、本契約に基づくユーザーの権利もしくは義務、または本契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

第25条(準拠法・裁判管轄)

- 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 本規約に関して紛争が生じた場合には、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

・上記価格は2024年7月現在のものです。
・本価格表に記載の(全)商品および設置・説明費、保守料金、工事費等について消費税は含まれておりません。

ムラテックフロンティア株式会社

KACWO1