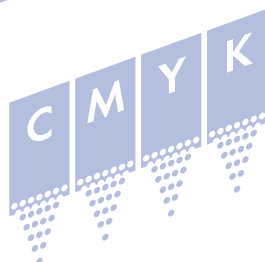
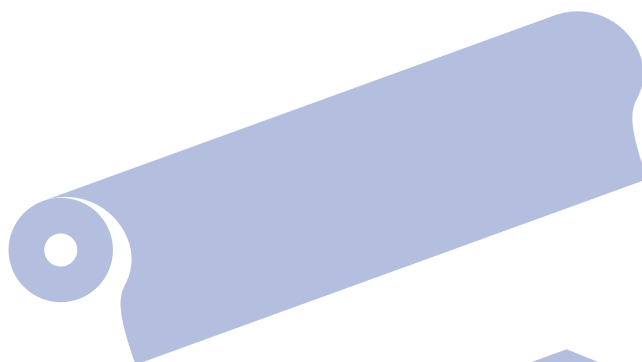


# ムラテック 消耗品・保守価格表



■感熱記録紙

	(A)	(B)	(C)	(D)
サイズ	A4	A4	B4	B4
長さ(m)	30mロール	100mロール	30mロール	100mロール
径(インチ)	1/2インチ	1インチ	1/2インチ	1インチ
販売単位	1箱(6本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)	1箱(6本入)
標準価格(税別)	¥4,800	¥13,500	¥5,700	¥16,500
配送料(税別)	¥1,050	¥1,050	¥1,050	¥1,050
注文コード	TR30A	TR60A	TR30B	TR60B

■普通紙ライク記録紙

	(E)
サイズ	B4
長さ(m)	20mロール
径(インチ)	1/2インチ
販売単位	1箱(6本入)
標準価格(税別)	¥5,700
配送料(税別)	¥1,050
注文コード	HT20B

■普通紙&インクリボン

	(F)	(G)
サイズ	A4	B4
長さ(m)	100mロール	100mロール
径(インチ)	1インチ	1インチ
販売単位	1箱(各3本入)	1箱(各3本入)
標準価格(税別)	¥14,400	¥16,600
配送料(税別)	¥1,050	¥1,050
注文コード	RP20A	RP20B

■感熱記録紙

適応機種	品番	
	A4サイズ	B4サイズ
M-1、M-2、M-3、M-5、M-630、F-8、F-8α、F-20、F-21	(A)	—
F-22、M-9、M-10、F-200、F-220、F-240、F-250	(A)	(C)
F-30	(B)	—
F-31、F-32、F-34、F-35、F-330、F-340、F-350、F-351、F-355、F-370、F-370N、F-390、F-41、F-43、F-530B、F-530、F-550、F-551、F-555	(B)	(D)

■普通紙ライク記録紙

適応機種	品番	
	A4サイズ	B4サイズ
F-200、F-220、F-240、F-250	—	(E)

■普通紙&インクリボン

適応機種	品番	
	A4サイズ	B4サイズ
F-530B、F-530、F-550、F-551、F-555	(F)	(G)

■トナーカートリッジ・ドラムカートリッジ・トナーユニット・ドラムユニット



適応機種	品名	販売単位	印字数数 <sup>*1</sup>	注文コード	標準価格(税別)	配送料(税別)
V-650、V-660、V-670 V-680、V-690 V-730、V-740	① トナーカートリッジ	1個	4,000枚相当	TS30B	¥19,000	¥1,050
	② ドラムカートリッジ	1個	10,000枚相当	DK20B	¥17,000	¥1,050
V-780、V-785、V-787	③ トナーユニット	1個	3,600枚相当	TS0780AJP	¥18,000	¥1,050
V-785E、V-787E	④ ドラムユニット	1個	10,000枚相当	DK0780AJP	¥17,000	¥1,050
V-860、V-865	⑤ トナーカートリッジ	1個	6,000枚相当	TS86B	¥26,800	¥1,050
	⑥ ドラムカートリッジ	1個	10,000枚相当	DK86B	¥17,000	¥1,050

\*1 A4判標準原稿(黒字率5%)での印字数数。使用条件により若干増減することがあります。

## 消耗品価格表<3>

### ■ステープル針

適応機種	品名	販売単位	印字数	注文コード	標準価格(税別)	配送料(税別)
MFX-C2828、MFX-3600、 MFX-C3680、MFX-C2880、 MFX-C2280、MFX-C3680N、 MFX-C2880N、MFX-C2280N、 MFX-C2280K、MFX-C3690、 MFX-C3090、MFX-C2590、 MFX-C3690N、MFX-C3090N、 MFX-C2590N、MFX-C2860、 MFX-C2260、MFX-C2260K、 MFX-C2860N、MFX-C2260N、 MFX-C2260NK、MFX-C7360、 MFX-C7300、MFX-C7250 MFX-C5280、MFX-C5220、 MFX-C5220K、MFX-C7360N、 MFX-C7300N、MFX-C7250N	ステープル針(フィニッシャー、中綴じ機用)	1個	5,000針×3個	SP52C	¥4,800	¥1,050
V-2525C	ステープル針(フィニッシャー用)	1個	5,000針×3個	SP52C	¥4,800	¥1,050

※ 種類によっては、常時在庫していない場合があります。

### ■済スタンプ

適応機種	品名	販売単位	内容	注文コード	標準価格(税別)	配送料(税別)
F-370N、F-390、V-680、V-690	済スタンプ(交換用/青)	1個	2本入	ST0680AJP	¥1,000	¥1,050
V-860、V-865、V-980、V-985、 V-989、V-1800、MFX-1810、 MFX-2200、V-2300、V-2350、 MFX-2700、V-2800、V-2850	済スタンプ(交換用/青)	1個	1本入	ST23Z	¥1,000	¥1,050
V-780、V-785、V-787、V-785E、 V-787E、V-860、V-865、V-980、 V-985、V-989、MFX-5180、 MFX-5185、MFX-5187、V-1800、 MFX-1810、MFX-1820(標準モデル)、 MFX-1835、MFX-1855、 MFX-2200、V-2300、V-2350、 MFX-2700、V-2800、V-2850	済スタンプ(交換用/ピンク)	1個	1本入	ST28Z	¥1,000	¥1,050
MFX-1820(両面モデル)、MFX-2010、 MFX-2335、MFX-2355、 MFX-2215、MFX-2715、 MFX-2870、MFX-2875	済スタンプ(印体/ピンク)	1個	1本入	ST2715ZAJP	¥2,600	¥1,050
MFX-8200、MFX-8205、 MFX-8207、MFX-8230、 MFX-8235、MFX-8237、MFX-8239	済スタンプ(交換用/ピンク)	1個	1本入	ST8230AJP	¥1,500	¥1,050
V-92	済スタンプユニット	1個	1本入	ST92Z	¥1,100	¥1,050
V-2525C、MFX-C2828、MFX-3600、 MFX-C3680、MFX-C2880、 MFX-C2280、MFX-C3680N、 MFX-C2880N、MFX-C2280N、 MFX-C2280K、MFX-C3690、 MFX-C3090、MFX-C2590、 MFX-C3690N、MFX-C3090N、 MFX-C2590N、MFX-C2860、 MFX-C2260、MFX-C2260K、 MFX-C2860N、MFX-C2260N、 MFX-C2260NK、MFX-C7360、 MFX-C7300、MFX-C7250、 MFX-C7360N、MFX-C7300N、 MFX-C7250N	交換用スタンプ	1個	1本入	ST92Z	¥1,100	¥1,050

※ MFX-1820は、ADF(原稿読取装置)が、片面読取、両面読取により、済スタンプの品目コードが異なります。

※ 機種により、済スタンプのインク色(青/ピンク)の選択が可能です。但し、スタンプ枚数が異なります。

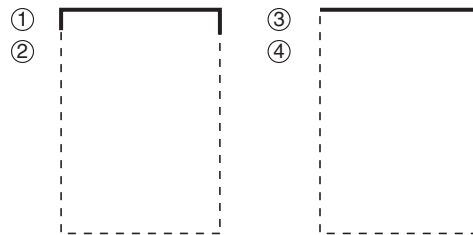
※ 機種により、済スタンプキット/ユニット(オプション)の装着が必要です。

## 消耗品価格表<4>

### ■キャリアシート

適応機種	品名	販売単位	内容	注文コード	標準価格(税別)	配送料(税別)
M-5、F-8	① キャリアシートA4(溶着)	1個	5枚	CA0370AJP	¥1,250	¥1,050
MV-1CL、M-9、M-10、 V-160CL、F-22、F-200、 F-220、F-240、F-250、F-31、 F-32、F-34、F-35、F-41、F-43、 F-330、F-340、F-350、F-351、 F-355、F-370、F-370N、F-390、 F-530、F-550、F-551、F-555、 V-190、V-191、V-195、V-730、 V-740、V-850、V-851	① キャリアシートA4(溶着)	1個	5枚	CA0370AJP	¥1,250	¥1,050
	② キャリアシートB4(溶着)	1個	5枚	CA0370BJP	¥2,000	¥1,050
V-650、V-660、V-670、V-680、 V-690、V-780、V-785、V-787、 V-785E、V-787E、V-860、V-865	③ キャリアシートA4	1個	5枚	CA07Z	¥2,500	¥1,050
	④ キャリアシートB4	1個	5枚	CA08Z	¥3,500	¥1,050

◆キャリアシートの留め位置



※ 適応機種以外でのご使用は紙づまりや斜行の原因となる場合があります。

### ■PPF用紙／コピー用紙

適応機種	サイズ	販売単位	注文コード	標準価格(税別)	配送料(税別)
標準紙	A4サイズ	250枚 × 5冊	PP10A	¥2,625	¥1,050
	A5サイズ	250枚 × 5冊	PP10D	¥1,625	¥1,050
	B5サイズ	250枚 × 5冊	PP10E	¥2,000	¥1,050
	B4サイズ	250枚 × 5冊	PP10B	¥3,500	¥1,050
	A3サイズ	250枚 × 5冊	PP10C	¥4,425	¥1,050

# 保守サービス(ハードウェア)料金価格表(税別)<1>

## 年間保守契約価格

機種名	納入後無償期間	保守契約(点検なし)	保守契約(点検1回/年)	保守契約(点検2回/年)
F-390	1年間	¥24,000	¥32,000	¥36,000
V-787、V-787E	1年間	¥40,000	¥45,000	¥50,000

※ 離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

## オンコールサービス方式

・納入後、所定の無償期間終了後に保守契約の締結をいただかない場合は、自動的にオンコール保守の対象となります。

機種名	納入後無償期間	基本料金 1回につき	技術料		交換部品代金 1個につき(機能部品)	備考	
			1時間まで	以後0.5時間毎に			
Fシリーズ	1年間	¥9,000	¥6,000	¥3,000	実費		
V-989、MFX-1855、MFX-2355、MFX-2870、 MFX-2875、MFX-5180、MFX-5185、MFX-5187、 MFX-8200、MFX-8205、MFX-8207、MFX-8230、 MFX-8235、MFX-8237、MFX-8239	1年間	¥9,000	¥9,000	¥4,500	実費	別途消耗品の購入要	
MFX-3600、MFX-C3680、MFX-C2880、 MFX-C2280、MFX-C3680N、MFX-C2880N、 MFX-C2280N、MFX-C2280K、MFX-C3690、 MFX-C3090、MFX-C2590、MFX-C3690N、 MFX-C3090N、MFX-C2590N、MFX-C3400N、 MFX-C2860、MFX-C2260、MFX-C2260K、 MFX-C2860N、MFX-C2260N、MFX-C2260NK、 MFX-C7360、MFX-C7300、MFX-C7250、 MFX-C5280、MFX-C5220、MFX-C5220K、 MFX-C7360N、MFX-C7300N、MFX-C7250N	6カ月間	¥9,000	¥12,000	¥6,000	実費	別途消耗品の購入要	
上記以外のVシリーズ	普通紙FAX	1年間	¥9,000	¥6,000	¥3,000	実費	
	モノクロ複合機	3カ月/6カ月/1年間	¥9,000	¥9,000	¥4,500	実費	別途消耗品の購入要
	カラー複合機	6カ月	¥9,000	¥12,000	¥6,000	実費	別途消耗品の購入要

- ※ V-989、MFX-1855、MFX-5180、MFX-5185、MFX-5187、MFX-8200、MFX-8205、MFX-8207、MFX-8239、MFX-C2280K、MFX-C2260K、MFX-C2260NK、MFX-C3400N、MFX-C5220Kは、キットサービス対象機種となります。
- ※ MFX-2355、MFX-2870、MFX-2875、MFX-3600、MFX-8230、MFX-8235、MFX-8237、MFX-C3680、MFX-C2880、MFX-C2280、MFX-C3680N、MFX-C2880N、MFX-C2280N、MFX-C3690、MFX-C3090、MFX-C2590、MFX-C3690N、MFX-C3090N、MFX-C2590N、MFX-C3400N(C)、MFX-C2860、MFX-C2260、MFX-C2860N、MFX-C2260N、MFX-C7360、MFX-C7300、MFX-C7250、MFX-C5280、MFX-C5220、MFX-C7360N、MFX-C7300N、MFX-C7250Nは、トータルサービス対象機種となります。
- ※ 上記に記載の無い機種につきましては、お問い合わせください。すでに補修用性能部品の供給が終了している場合があります。
- ※ 当社営業時間外の作業については、技術料金を割増(30%)させていただきます。
- ※ 離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

## キットサービス方式

・納入と同時に申し込みいただけます。本サービスは締結前の無償期間はありません。消耗品(用紙代)は別途申し受けます。

### <キットサービス方式の内容>

- ・ドラム/トナーカートリッジ、トナーカートリッジ、トナーボトル等をご購入いただくことにより、キットサービス方式に基づき機器の保守サービスを実施いたします。
- ・キットサービスには、ドラムカートリッジ等の感光体貸与料・機器故障の際の出張費・技術料・交換部品代が含まれています。但し、消耗品(用紙代等)は除きます。
- ・トナーカートリッジ、トナーボトルのトナーが無くなれば、新しいトナーカートリッジ、トナーボトルをご購入いただけます。
- ・キットサービスの有効期間は5年です。6年目以降は2年間を限度とし再申し込みできます。(6年目:10%割増、7年目:20%割増)
- ・離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

機種名	キットタイプ	品名	料金	印字可能枚数 <sup>*1</sup>
MFX-5187	Aタイプ	トナーユニット(キットサービス用)	¥26,000	約 3,000枚相当(A4 6%原稿)
	Bタイプ	トナーユニット(キットサービス用)	¥48,000	約 6,000枚相当(A4 6%原稿)
MFX-8239	Aタイプ	トナーユニット(キットサービス用)	¥26,000	約 3,000枚相当(A4 6%原稿)
	Bタイプ	トナーユニット(キットサービス用)	¥48,000	約 6,000枚相当(A4 6%原稿)
MFX-C5220K		トナー(キットサービス用)ブラック	¥44,500	約 5,000枚相当(A4 5%原稿)
		トナー(キットサービス用)シアン	¥24,000	約 2,500枚相当(A4 5%原稿)
		トナー(キットサービス用)マゼンタ	¥24,000	約 2,500枚相当(A4 5%原稿)
		トナー(キットサービス用)イエロー	¥24,000	約 2,500枚相当(A4 5%原稿)

\*1 使用条件により増減することがあります。  
※ 販売終了機種のキットサービス料金は、インフォメーションセンターへお問い合わせください。

## 保守サービス(ハードウェア)料金価格表(税別)<2>

### ■トータルサービス方式

- ・納入と同時に申し込みいただきます。本サービスは締結前の無償期間はありません。消耗品(用紙代等)は別途申し受けます。

#### <トータルサービス方式の内容>

- ・プリント料金は、毎月のメーターカウントをご連絡いただき算出します。
- ・機械の修理と点検：機械が故障した場合は、お客様の要請により弊社技術サービス員が訪問し、修理をいたします。また必要に応じて故障箇所以外の点検・調整も実施いたします。
- ・ドラム/トナーカートリッジなどの配送：機械をいつも正常な状態でご使用いただくために必要なドラム/トナーカートリッジやトナー(用紙等は除く)などをお届けいたします。
- ・部品の交換：修理点検で部品の交換が必要な場合には、これを実施いたします。
- ・プリント枚数は、コピー枚数、ファクス受信枚数(受信+レポート類出力)およびプリンターなど外部機器を通じて出力された枚数の合計です。両面コピー・ファクス・受信は作業(片面)ごとに1カウント進みます。
- ・トータルサービスの有効期間は5年間です。6年目以降は2年間を限度とし再契約できます。(6年目以降：10%割増、7年目以降：20%割増)
- ・離島・遠隔地等については、別途交通費等をご請求させていただく場合があります。

### ■ MFX-C7360N、MFX-C7300N、MFX-C7250N、MFX-C5280、MFX-C5220

機種名	基本料金(月額)	カウント単価				
		月間出力枚数	フルカラーコピー	フルカラープリント	モノカラー/2色カラー	モノクロ
MFX-C7360N	¥4,000	1~1,000カウント	¥40	¥35	¥25	¥8
MFX-C7300N	¥3,000	1,001~3,000カウント	¥35	¥30	¥20	¥7
MFX-C7250N	¥2,000	3,001カウント以上	¥30	¥25	¥20	¥6
MFX-C5280	¥3,000					
MFX-C5220	¥2,000					

- ・基本料金は、各モードの月間カウント料金の合計がそれぞれの基本料金(月額)に満たない場合に適用されます。
- ・販売終了機種のトータルサービス料金は、インフォメーションセンターへお問い合わせください。

### ■その他設定料金

品名	機種名	標準価格
短縮ダイヤル登録料(出張入力時)	1~5カ所	¥9,000
	5カ所以上	¥9,000 + ¥100/1カ所
部門別料金管理登録料(出張入力時)	部門別料金管理機能搭載機種	¥9,000
一括送信設定登録料(出張入力時)	一括送信機能搭載機種	¥9,000

### ■使用済商品引き揚げ費

引揚機種	回収費	再資源化処理費	合計
感熱・パーソナルFAX(~約15kg)	¥4,000	¥1,000	¥5,000
普通紙FAX(約15kg~約39kg)	¥7,000	¥3,000	¥10,000
複合機①(約40kg~約55kg)	¥10,000	¥4,500	¥14,500
複合機②(約56kg~約90kg)	¥15,000	¥9,000	¥24,000
複合機③(約91kg~約120kg)	¥16,000	¥11,000	¥27,000

- ・120kg以上の引揚機種および特殊作業(クレーン等)が必要な場合は、別途お見積りいたします。
- ・本体の設置と同時・同一箇所からの引き揚げ時の料金です。後日または本体と異なる場所からの引き揚げ時は別途お見積りいたします。

# 保守サービス(ソフトウェア)および導入後有償サービス料金価格表(税別)

## ■デジタル複合機・ファクシミリ

種 別	標準価格	主なサービス内容
ムラテックMFP ネットワークサポート	¥24,000/年	製品の各種ネットワーク機能を快適にご利用いただくため、以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。 ・製品機能の利用に必要な機器本体、ネットワークおよびクライアントPCの各種設定 ・付属ソフトウェアのインストール作業および環境構築(5クライアントまで) ・操作に関するお問い合わせへのリモート補助・設定変更
ムラテック ITサポートNeo	¥45,000/年	「ムラテックMFPネットワークサポート」の内容に加え、PC*1などオフィスのIT機器・ソフトウェアの操作方法やトラブル時の障害切り分けまで、ムラテックがワンストップで以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。 ・「ムラテックMFPネットワークサポート」でご提供するサービス内容 ・ヘルプデスク：メール設定、ネットワーク接続設定、表計算などPCソフトウェア*2のリモートによる操作支援、PC*1・周辺機器のトラブルシュート ・ヘルプデスクで解決できない場合、訪問によるトラブルシュートおよび復旧後の設定支援
オンコールサービス	基本料：¥9,000 技術料(60分)*3*4：¥9,000	上記いずれかの年間サポート契約未加入時または契約対象外の事項について、お客様のご要請に基づき訪問し、製品の動作確認やトラブル調査、切り分け、修理を行います。

- ・機器本体のハードウェア部分に関する保守は「保守サービス(ハードウェア)」に含まれます。
- ・Fシリーズは対象外です。
- \*1 対象はWindows OS搭載PCです。
- \*2 対象製品の詳細は販売担当者にお問い合わせください。
- \*3 60分以降の作業については、以後30分毎に4,500円(税別)の技術料がかかります。
- \*4 弊社営業時間外の作業については、技術料を割増(30%)させていただきます。

## ■ネットワークソリューション製品

種 別	機 種 名	標準価格	主なサービス内容
ムラテックIGサポート	InformationGuard シリーズ	¥24,000/年	製品をご購入後もより安心、快適にご利用いただくため、以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。 ・定期訪問による稼働状況確認：バックアップ設定、HDD稼働状況、セキュリティ対策機能更新状況などの確認 ・付属/推奨ソフトウェア(別売)のインストール作業および環境構築(5クライアントまで)*1*2 ・リモートアクセスVPN設定：本体の機器設定*3、ルーターの設定変更、クライアント端末の設定*4 ・操作に関するお問い合わせサポート、設定変更の操作支援
ムラテック オンラインサポート	TM-BOXシリーズ	¥12,000/年	製品をご購入後もより安心、快適にご利用いただくため、以下のサービスをリモート対応によりご提供する年間サポート契約です。 ・お客様からのトラブルに関するお問い合わせに対する障害切り分け*1 ・お客様からの操作に関するお問い合わせへのリモート補助・設定変更*1
ムラテック オンサイトサポート		¥24,000/年	「ムラテックオンラインサポート」の内容に加え、さらに充実のサービスをオンサイト対応によりご提供する年間サポート契約です。 ・「ムラテックオンラインサポート」でご提供するサービス内容 ・トラブルに関するお問い合わせに対してリモートで解決できない場合、訪問による障害切り分け ・機器故障時の訪問による修理、代替機の設置 ・リモートアクセスVPN設定：本体の機器設定*3、ルーターの設定変更、クライアント端末の設定*4
ムラテック ITサポートNeo	製品共通	¥45,000/年	「ムラテックIGサポート」または「ムラテックオンサイトサポート」の内容に加え、PC*5などオフィスのIT機器・ソフトウェアの操作方法やトラブル時の障害切り分けまで、ムラテックがワンストップで以下のサービスをご提供する年間サポート契約です。 ・「ムラテックIGサポート」または「ムラテックオンサイトサポート」でご提供するサービス内容 ・ヘルプデスク：メール設定、ネットワーク接続設定、表計算などPCソフトウェア*6のリモートによる操作支援、PC*5・周辺機器のトラブルシュート ・ヘルプデスクで解決できない場合、訪問によるトラブルシュートおよび復旧後の設定支援
オンコールサービス		基本料：¥9,000 技術料(60分)*7*8：¥9,000 部品交換料：実費	製品保証範囲外かつ上記いずれかの年間サポート契約未加入時または契約対象外の事項について、お客様のご要請に基づき訪問し、製品の動作確認やトラブル調査、切り分け、修理を行います。
接続モード変更		¥36,000/回	設置の後日、製品の設置環境が変更となった場合に必要となる各種設定変更を行います。 ・本体のインターネット接続モード(ルーターモードまたはブリッジモード)を別のモードに変更する場合 ・インターネットサービス契約変更やルーター交換・移設等に伴い製品の設置環境が変更された場合*9 ・VLANの構築および接続機器のネットワーク設定

- \*1 お客様の環境によっては対応できない場合があります。
- \*2 推奨ソフトウェアの料金はサービス内容に含まれません。
- \*3 インターネット接続モードの変更が必要な場合は別途「接続モード変更」料金が必要となります。
- \*4 本体と同一箇所にある端末に限ります。本体と異なる場所での設定は別途料金が必要となります。
- \*5 対象はWindows OS搭載PCです。
- \*6 対象製品の詳細は販売担当者にお問い合わせください。
- \*7 60分以降の作業については、以後30分毎に4,500円(税別)の技術料がかかります。
- \*8 弊社営業時間外の作業については、技術料を割増(30%)させていただきます。
- \*9 移設先によって別途料金を請求させていただく場合があります。なお移設に伴う搬送は対応不可となります。



## お問い合わせ先

### 《インフォメーションセンター》

※製品の仕様・操作方法やアフターサービス・消耗品に関する相談は、下記のインフォメーションセンターへお問い合わせください。

フリーダイヤル



**0120-610-917**

※電話番号をお間違えないようにご確認の上おかけください。

### 《消耗品受付センター》

※ムラテック製品の消耗品は、下記の消耗品受付センターへお問い合わせください。

フリーダイヤル



**0120-176-109**

※電話番号をお間違えないようにご確認の上おかけください。

### 《カートリッジ回収・リサイクルのお願い》

※当社は環境保全と再資源化のために、使用済みの消耗品（トナーカートリッジ及びドラムカートリッジ等）の回収を行っています。ご使用済みのトナーカートリッジおよびドラムカートリッジ等の回収については、下記窓口までご連絡ください。

ムラテック回収センター

フリーダイヤル



**0120-376-109**